



# Jaarcijfers 2021

## Regulier verblijf

	2021	2020	2019
<b>Familie &amp; gezin <sup>1</sup></b>			
Aanvragen	42.690	32.730	40.830
Beslissingen	39.580	32.460	40.320
Inwilligingen	82%	80%	85%
<b>Kennis &amp; talent</b>			
Aanvragen	22.840	13.710	20.970
Beslissingen	21.580	13.760	21.390
Inwilligingen	94%	91%	94%
<b>Start-ups</b>			
Aanvragen	100	100	150
Beslissingen	100	120	140
Inwilligingen	82%	64%	68%
<b>Studenten</b>			
Aanvragen	20.560	12.310	20.430
Beslissingen	20.600	12.640	20.630
Inwilligingen	99%	96%	99%
<b>Arbeidsmigranten</b>			
Aanvragen	3.300	2.480	3.710
Beslissingen	2.810	2.600	3.610
Inwilligingen	72%	70%	78%
<b>Brexit</b>	<b>t/m 2021</b>	<b>t/m 2020</b>	
Aanvragen	39.520	34.790	
Beslissingen	39.360	32.920	
Inwilligingen	98%	99%	

<sup>1</sup> Inclusief Nareis 8 EVRM bij AMV (2021: 4.900 aanvragen, 3.790 beslissingen, 44% inwilligingen).

## Naturalisatie

	2021	2020	2019
<b>Naturalisatie</b>			
Aanvragen	59.680	43.660	44.400
Beslissingen	55.930	50.870	27.090
Inwilligingen	98%	97%	97%

## Asiel

	2021	2020	2019
<b>Eerste aanvragen asiel</b>			
Aanvragen	24.690	13.670	22.530
Beslissingen	19.910	17.350	18.190
Inwilligingen	59%	49%	25%
<b>Tweede en volgende aanvraag asiel</b>			
Aanvragen	1.810	1.600	2.720
Beslissingen	1.340	1.540	3.680
Inwilligingen	22%	12%	10%
<b>Nareizigers <sup>2,3</sup></b>			
Aanvragen	13.980	9.300	6.130
Beslissingen	12.780	5.970	5.250
Inwilligingen	81%	70%	66%
Ingereisd nareizigers <sup>4</sup>	10.120	3.860	4.180

<sup>2</sup> Gezinsleden van statushouders asiel kunnen onder bepaalde voorwaarden in aanmerking komen voor een asielvergunning.

<sup>3</sup> Exclusief Nareis 8 EVRM bij AMV (2021: 4.900 aanvragen, 3.790 beslissingen, 44% inwilligingen).

<sup>4</sup> Het betreft hier het aantal personen dat in het kader van nareis naar Nederland is gekomen.

## Top 3 nationaliteiten inwilligingen

### Familie & gezin

1. Indiase
2. Turkse
3. Syrische

### Kennis & talent

1. Indiase
2. Chinese
3. Turkse

### Start-ups

1. Indiase
2. Iraanse
3. Russische

### Studenten

1. Chinese
2. Indiase
3. Amerikaanse

### Arbeidsmigranten

1. Chinese
2. Amerikaanse
3. Indiase

## Naturalisatie

1. Syrische
2. Eritrese
3. Indiase

## 1e aanvraag

1. Syrische
2. Afghaanse
3. Iraanse

## 2de en volgende aanvraag

1. Iraanse
2. Afghaanse
3. Iraakse

## Nareizigers

1. Syrische
2. Turkse
3. Jemenitische

## Juridische Zaken

Gerechtelijke procedures	2021	2020	2019
Aantal ontvangen gerechtelijke procedures	33.880	41.150	54.940
Aantal afgehandelde gerechtelijke procedures	34.780	39.880	51.280
Percentage instandhoudingen asiel	86%	91%	92%
Percentage instandhoudingen regulier	84%	86%	83%

## Dienstverlening

Telefonie	2021	2020	2019
Totaal aantal afgehandelde calls	461.466	448.670 <sup>5</sup>	464.240

<sup>5</sup> Het aantal afgehandelde calls is inclusief 41.677 calls van de afsprakenlijn.

Ketenservicelijn	2021	2020	2019
Totaal aantal afgehandelde calls	147.065	142.386	142.269

Documenten	2021	2020	2019
Verblijfsvergunning regulier bepaalde tijd	138.601	125.830	157.600
Verblijfsvergunning regulier onbepaalde tijd	26.624	10.510	8.560
Verblijfsvergunning asiel bepaalde tijd	35.835	25.850	21.280
Verblijfsvergunning asiel onbepaalde tijd	22.682	23.160	19.870
W-document	28.692	30.770	32.630
W2-document	853	1.020	1.310
Verblijfsdocument onderdaan EU/EER	5.208	5.630	7.370
Verblijfsdocument familielid onderdaan EU/EER	7.996	5.370	7.470
Verblijfsdocument langdurig ingezetene	10.557	9.030	12.440
Type EU/EER, terugtrekkingsakkoord bepaalde tijd <sup>6</sup>	9.895	16.160	
Type EU/EER, terugtrekkingsakkoord onbepaalde tijd <sup>6</sup>	5.214	17.400	
Document 'grensarbeider' op grond van het terugtrekkingsakkoord <sup>7</sup>	746	40	

<sup>6</sup> Het gaat hier om verblijfsdocumenten voor bepaalde tijd en voor onbepaalde tijd (duurzaam verblijf) op grond van het terugtrekkingsakkoord. Deze aanvraag kan worden ingediend door VK-onderdanen of familieleden van VK-onderdanen die korter dan vijf jaar respectievelijk vijf jaar of langer in Nederland verblijven.

<sup>7</sup> Voor dit document komen in aanmerking Britse grensarbeiders die vóór 1 januari 2021 als grensarbeider in Nederland werkzaam waren en die deze werkzaamheden als grensarbeider ook na 31 december 2020 in Nederland willen voortzetten.

Klantcontacten IND-loketten	2021	2020	2019
IND-loket (o.a. biometrie, uitreiken documenten, loketafspraken) <sup>8</sup>	346.331	270.540	350.410
Extra locatie Utrecht en Amsterdam (biometrie Brexit)	757	10.000	
Totaal aantal bezorgde documenten <sup>9</sup>	33.118	38.280	
Totaal	380.206	318.820	350.410

<sup>8</sup> Deze cijfers zijn exclusief de werkzaamheden van de expatcentra. Klantcontacten afname DNA en info loket hebben als gevolg van Corona-maatregelen nagenoeg stilgelegd in 2020.

<sup>9</sup> De documenten zijn Brexit en niet-risicovol samen.

IND Caribisch Nederland	2021	2020	2019
Aanvragen en verzoeken	6.310	4.640	5.440
Afgehandeld	5.070	5.170	4.610

## Ingebrestellingen en klachten

Ingebrestellingen	2021	2020	2019
Aantal ontvangen	4.390	8.420	10.250
Tijdig afgehandeld <sup>10</sup>	32%	20%	37%

<sup>10</sup> Het totaal bedrag aan betaalde dwangsommen (ingebrekestellingen en beroepen niet tijdig beslist) over 2021 is € 17,9 mln.

Klachten	2021	2020	2019
Aantal ontvangen	3.080	2.900	1.880
Tijdig afgehandeld	69%	85%	82%

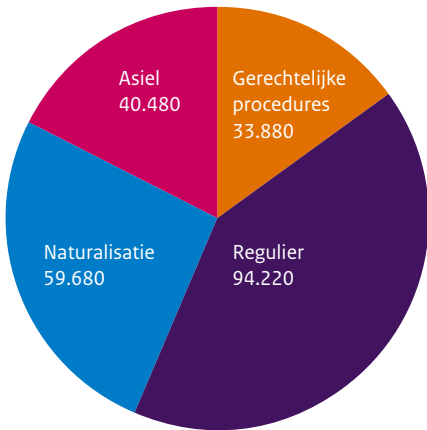
## Baten en lasten 2021

Het financiële resultaat in 2021 is vastgesteld op € 21,3 miljoen negatief.

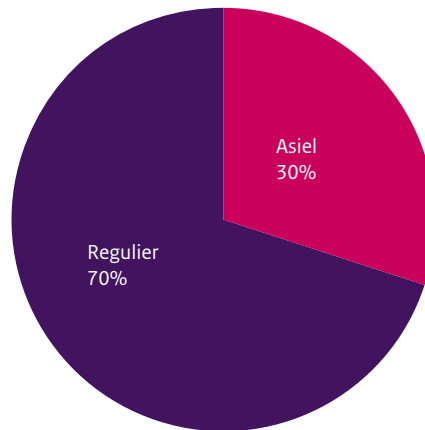
## Personele bezetting 2021

De ambtelijke bezetting bedroeg eind 2021 4.120 fte. Het aantal externe medewerkers per 31-12-2021 was 849 fte. De totale IND bezetting is in 2021 met 207 fte gestegen.

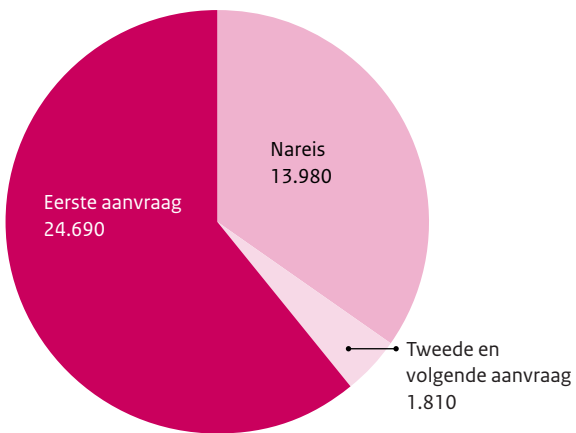
### Aantal aanvragen en procedures



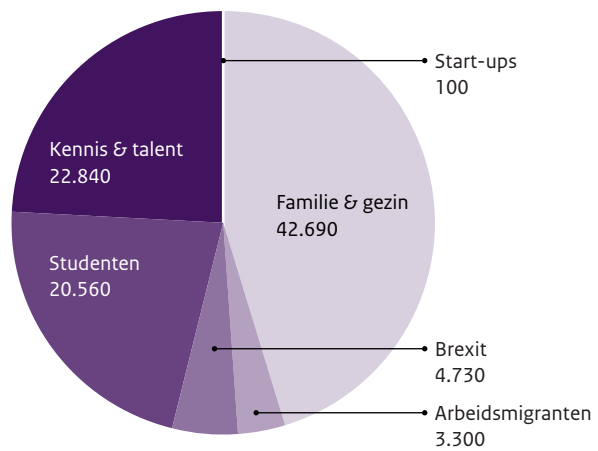
### Aantal aanvragen verblijf in Nederland



### Asielaanvragen



### Reguliere aanvragen



### Aantal beslissingen

